|  |
| --- |
|  Утверждаю: Начальник УО администрации АГО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Козлова А.Е. Приказ № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018г. ПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](file:///C%3A%5CUsers%5CDirektor%5CDesktop%5C%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D0%B8%20%D0%BE%D1%82%D1%87%D1%91%D1%82%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%D0%9E%D0%A1%D0%9E%2018%5C%D0%9F%20-273%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%D0%9E%D0%A1%D0%9E%20%D0%BE%D1%82%D1%87%D1%91%D1%82%2015.10%20%D0%B8%2020.12.docx#sub_2111) МКОУ АГО «Верх-Тисинская ООШ»(наименование организации)на 2018 – 2019 учебный год.План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг Муниципального казенного общеобразовательного учреждения Ачитского городского округа «Верх-Тисинская основная общеобразовательная школа» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году проанализирован на педагогическом совете (протокол № 1 от 31августа 2018 г.), о принятых мерах по устранению недостатков по результатам проведенной в 2018 году НОКО родители будут проинформированы на общешкольном родительском собрании 31 октября 2018 года. Данная информация будет размещена на сайте школы в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности».   |
|  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](file:///C%3A%5CUsers%5CDirektor%5CDesktop%5C%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D0%B8%20%D0%BE%D1%82%D1%87%D1%91%D1%82%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%D0%9E%D0%A1%D0%9E%2018%5C%D0%9F%20-273%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%D0%9E%D0%A1%D0%9E%20%D0%BE%D1%82%D1%87%D1%91%D1%82%2015.10%20%D0%B8%2020.12.docx#sub_2222) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**Значение ОО в рейтинге 29,5 баллов** |
| 1.1.Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»,  **Значение ОО в рейтинге 10 баллов**  | 1. Оперативная корректировка новостной ленты официального сайта2. Добавление новых разделов сайта, отражающих деятельность ОО | регулярно  | Куимов А.В. директорЗульфикаров В.Т. администратор сайта |  |  |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.**Значение ОО в рейтинге 9,5 баллов**   | Корректировка данных о составе педагогических работников (ФИО, образовании, стаже работы, квалификационной категории, курсах повышения квалификации) | ежегодно в начале учебного года  | Куимов А.В. директор  | Информация размещена на школьном сайте:https://vtisa-ach.uralschool.ru/ | Октябрь 2018г. |
| 1.3Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы**Значение ОО в рейтинге 7,5 баллов**  | 1. Размещение на сайте механизмов обратной связи2. Добавление вкладки на официальном сайте о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации и сведений о ходе рассмотрения обращений | ноябрь – декабрь 2018  |  Зульфикаров В.Т. администратор сайта | Информация размещена на школьном сайте:https://vtisa-ach.uralschool.ru/ | Декабрь 2018г. |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) **Значение ОО в рейтинге 2,5 балла**   |  1. Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг2. Контроль наполняемости раздела о ходе рассмотрения обращений граждан | регулярно  | Куимов А.В. директор Зульфикаров В.Т администратор сайта  | Информация размещена на школьном сайте:https://vtisa-ach.uralschool.ru/ | Регулярно проверяется |
| Комфортность условий предоставления услуг**Значение ОО в рейтинге 35,38 баллов** |
| 2.1.Материально- техническое и информационное обеспечение организации **Значение ОО в рейтинге 5,25 баллов**  |  1.Непрерывное развитие и совершенствование материально-технической базы ОО2. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей  | в течение года |  Куимов А.В. директорТимофеев О.Л техник  | Информация находится на школьном сайте:https://vtisa-ach.uralschool.ru/ | Дополняется в течении года |
|  2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся **Значение ОО в рейтинге 7,88 баллов** | 1. Ежегодная вакцинация и иммунизация обучающихся 2. Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи 3. Регулярное и своевременное проведение инструктажей по охране труда и технике безопасности 4. Осуществление внеурочной деятельности спортивно-оздоровительной направленности 5. Участие обучающихся в спортивных мероприятиях различной направленности, сдача норм ГТО 6.Учет индивидуальных и возрастных особенностей здоровья и развития обучающихся в учебно-воспитательном процессе | 2018-2019 уч.год | Куимов А.В. директор Мезенцева Н.С. по ВР Зульфикаров И.В. учитель физической культуры, Зульфикаров В.Т. преподаватель-организатор ОБЖ, классные руководители, педагоги | ВыполняетсяСентябрь 2019г.Август 2018г.Сентябрь 2018г.В течении 2018-2019 уч. года | В течении года 2018-2019 г. |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися **Значение ОО в рейтинге 5,25 баллов**  | 1. Продолжить работу по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися: - составление индивидуальных учебных планов для обучающихся (при  необходимости) - рекомендаций заключения ПМПК для работы с детьми ОВЗ 2. Оценка индивидуальных достижений обучающихся 3. Ведение банка данных на одаренных детей4. Организация индивидуальных занятий с целью повышения успеваемости | 2018 -2019 учебный год | Куимов А.В.директор  Торгашова В.И.зам.директора по УВР педагоги | Информация размещена на школьном сайте:https://vtisa-ach.uralschool.ru/ | Август-сентябрь 2018г. |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ **Значение ОО в рейтинге 6,5 баллов** | 1. Корректировка дополнительных образовательных программ2. Внедрение новых дополнительных образовательных программ по запросам учащихся и их родителей (законных представителей) |  сентябрь 2018 год | Мезенцева Н.С.Педагог - организатор Классные руководители | Информация размещена на школьном сайте:https://vtisa-ach.uralschool.ru/ | Август-сентябрь 2018г. |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях **Значение ОО в рейтинге 6,25 балла** | 1.Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. 2. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях. 3. Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся |  регулярно | Мезенцева Н.С.Педагог - организатор Зульфикаро В.Т.администратор сайта   | В течении учебного года 2018-2019г. | В течении учебного года 2018-2019г. |
| 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи **Значение ОО в рейтинге 0 баллов**  | 1. Осуществление психологического просвещения  участников образовательного процесса 2. Системное оказание медицинской помощи обучающимся 3. Мониторинг физического состояния обучающихся 4. Применение здорьесберегающих технологий 5. Оказание социальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации 6. Реализация Программы индивидуальной работы с семьёй, находящейся в социально опасном положении. 7.Введение ставок в штатное расписание: - педагога-психолога | 2018-2019 учебный год | КуимовА.В.директор  Торгашова В.И.зам.директора по УВР педагоги Зульфикаро В.Тучитель физической культурыклассные руководители | В течении учебного года 2018-2019г. | В течении учебного года 2018-2019г. |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов **Значение ОО в рейтинге 4,25 баллов** |  1.Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. 2.Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда». 3.Корректировка образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья 4.Оказание психологической, логопедической и другой консультативной помощи 5.Проведение индивидуальных коррекционных занятий 6..Обеспечить на сайте наличие анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ  | 2018-2019 уч.год | Куимов А.В.директор  Торгашова В.И.зам.директора по УВР педагоги Зульфикаро И. В.учитель физической культурыклассные руководители | Информация размещена на школьном сайте:https://vtisa-ach.uralschool.ru/ | 2018-2019 учебный год |
| III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**Значение ОО в рейтинге 20 баллов** |
| 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг **Значение ОО в рейтинге –10 баллов**  | 1. Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов | регулярно | Педагогические работники  |  |  |
| 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг **Значение ОО в рейтинге-10 баллов**   | 1. Осуществление контроля за своевременностью прохождения курсов повышения квалификации педагогическими работками ОО2. Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников | регулярно | Торгашова В.И.зам.директора по УВР  | В течении учебного года 2018 -2019 | В течении учебного года 2018 -2019 |
|  IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг**Значение ОО в рейтинге 23,75 баллов** |
| 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  **Значение ОО в рейтинге 7,5 баллов**  | 1. Обеспечение обновления материально - технической базы ОУ: - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники;    | ежегодно | Куимов А.В.директор  Зульфикаро В.Тадминистратор сайта | Информация размещена на школьном сайте:https://vtisa-ach.uralschool.ru/ | В течение учебного года 2018-2019 |
| 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. **Значение ОО в рейтинге 8,75 баллов**   | 1.Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогов2.Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четверти, полугодий, учебного года, ГИА. 3.Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет». | регулярно |  Торгашова В.И.зам.директора по УВР Зульфикаро В.Т администратор сайта | Информация размещена отчет о результатах самообследовании <https://vtisa-ach.uralschool.ru/>2017-2018 учебный год 2018-2019 учебный год информация будет размещена после результатов ОГЭ | В течение учебного года 2018-2019 |